

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

A empresa T. Kwaspen B.V. informa do seguinte, a respeito do artigo
"Calça Sweat para Senhora" da marca "Esmara", nas variedades azul, rosa e verde, com o código
de artigo IAN 449336.



Neeritter, Países Baixos, 14 de janeiro de 2025. A empresa T. Kwaspen B.V. informa que o artigo acima mencionado, "Calça Sweat para Senhora" da marca "Esmara", nas variedades azul, rosa e verde com o código de artigo IAN 449336 (ver etiqueta do artigo), não cumpre com o requisito definido pelo Recycled Claim Standard.

A razão desta comunicação prende-se com o facto do detentor da norma Recycled Claim Standard definir que a rastreabilidade do artigo deve ser garantida por meio da apresentação de determinados certificados. A empresa T. Kwaspen BV não conseguiu fornecer esses certificados e, assim, a Recycled Claim Standard não pode ser considerada válida para o artigo acima mencionado. No entanto, a qualidade do produto permanece inalterada.

Pese embora o referido, caso os nossos clientes entendam proceder à devolução do artigo, informamos que o mesmo pode ser devolvido em qualquer loja Lidl, sendo o respetivo reembolso assegurado mesmo sem a apresentação do talão de compra.

A empresa T.Kwaspen B.V. pede desculpas a todos os clientes pelos transtornos causados.